

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 157634 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi Kızılırmak Mah. 1443. Cadde No: 17 Söğütözü Çankaya / Ankara adresinde bulunan Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi ("**Hastane**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Hastanemiz, sağlık hizmetlerini yürütürken "hasta mahremiyetinin korunması" ilkesini benimsemekte ve bu kapsamda hem hastalarımızın hem de hasta yakınlarının gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına ilişkin haklarına saygı duymaktadır. Bu kapsamda Hastanemiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Hastanemizin sunmakta olduğu sağlık hizmetleri ile hastane idaresi faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Kişisel verilerinizin Hastanemiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> adresinden erişilebilen Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Hastanemiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan www.bayindirhastanesi.com.tr başta olmak üzere Hastanemizin internet siteleri ve mobil uygulamaları, matbu formlar (örn. tedavi onam formu), çağrı merkezi hattı, telefon, faks, posta / kargo, e-posta, tablet / el terminali, SMS, çevrim içi görüşme / iletişim platformları, talep / şikayet / öneri platformları, Hastanemizin coğrafi konum belirleme sistemleri (GPS), anlaşmalı laboratuvarlar ile test merkezleri, Hastanemizin genel merkezi ve kayıt bankoları, Hastane bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere Hastane içi entegre sistemler ve yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile olan entegre sistemler ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz, Kişisel Verilerinizin Toplanması ve İşlenmesinin Amaçları ile Hukuki Sebepleri

A. Hastaların Kişisel Verilerinin İşlenmesi Bakımından

Hasta kayıt ile kimlik doğrulama yönetimi; randevu oluşturma, değişiklik ve iptal yönetimi; ayaktan / yatan / acil servis / radyoloji hastalarının tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve bakım yönetimi (örn. triyaj, muayene, ameliyat işlemlerinin yönetimi); ameliyat kayıt yönetimi; hasta tetkik ve istem raporlarının oluşturulması; evde sağlık değerlendirme, bakım ve izleme hizmetleri yönetimi; anlaşmalı dış laboratuvarlar vasıtasıyla yürütülen sağlık faaliyetleri de dahil laboratuvar ve tahlil yönetimi; hasta hakları ve bilgilendirmeleri yönetimi; hasta / hasta yakını eğitim yönetimi; internet sitesi yönetimi (örn. e-hasta, "*Doktorunuza Sorun*" ve "*İkinci Görüş*" modülleri); Hastane iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi; sağlık personelinin nöbet devir / teslim yönetimi; konsültasyon faaliyetlerinin yönetimi; kan bağıışı ile ilişkili reaksiyon yönetimi; kan ve kan bileşenleri yönetimi; kök hücre temini yönetimi; terapötik aferez yönetimi; yeni doğan / yatan hasta kimlik tanımlama yönetimi; hasta / ambulans sevk, transfer ve nakil yönetimi; hasta / refakatçi beslenme ve diyetetik hizmetlerinin takibi ve yönetimi;

hasta radyasyon doz takibi yönetimi; anlaşmalı ödeyici kurum ve kuruluşlarla provizyon, ödeme, tahsilat ve mutabakat işlemleri yönetimi; sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi; finans ve muhasebe işleri yönetimi (örn. fatura tanzimi / iptali, ödeme / tahsilat yönetimi, bütçe ve raporlama yönetimi); sağlık turizmi ve yabancı hasta yönetimi; hasta deneyim anketleri dahil hasta / hasta yakını memnuniyet yönetimi; talep / şikayet / öneri yönetimi; akıllı robotik sistem uygulamaları yönetimi; tıbbi cihazların kalibrasyonu, bakımı ve arıza yönetimi; Hastanemize özel sadakat / bağlılık programlarına üyelik oluşturulması / yönetimi / sonlandırılması yönetimi; biyometrik imza ile yürütülen dijital form yönetimi; dijital dönüşüm sistemleri test, destek ve bakım yönetimi; yazılım geliştirme ve test yönetimi; bilgi güvenliği yönetimi; uzaktan erişim yönetimi; çalışan ve hasta güvenliği yönetimi; kamu sağlığının korunması yönetimi (örn. ulusal sörveyans çalışmalarının yürütülmesi); aracı kuruluşlar (örn. asistan firmalar, sigorta acenteleri, fonlar) iletişim yönetimi; hastane eczanesi ve ilaç / tıbbi malzeme yönetimi (örn. ilaç hazırlanması ve teslimi, ilaç sayımı, geri çekme); hekimlere yönelik fatura / tahsilat / mutabakat işlemleri yönetimi; SGK hekim onay takip yönetimi; SGK faturalama ve mutabakat yönetimi; Sosyal Güvenlik Kurumu ve İl Sağlık Müdürlükleri kapsamındaki itiraz işlemleri ile bildirimlerin yönetimi; iş zekası istatistik ve raporlama yönetimi; fiyatlandırma, fizibilite ve norm kadro yönetimi; sağlık hizmetlerinin / süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi yönetimi; idari işler ve muhaberat yönetimi (örn. gelen – giden evrak yönetimi); Sağlıkta Kalite Standartları'nın uygulanması da dahil kalite standartları yönetimi; zorunlu yasal bildirim / iletişim yönetimi (örn. enfeksiyon, bulaşıcı hastalık, antibiyotik kullanımı, mavi-beyaz-pembe kod bildirimleri); akreditasyon yönetimi; denetim / iç denetim ve raporlama yönetimi; inceleme ve suistimal yönetimi; etik ihbar yönetimi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Hastane'nin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi; hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri
Kimlik Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (b) fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

- Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi
- Randevu Oluşturulması ve Takibi
- Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Bu kategorideki kişisel verileriniz ayrıca (i) ameliyat kayıt yönetimi ve (ii) anlaşmalı ödeyici kurum ve kuruluşlarla provizyon, ödeme, tahsilat ve mutabakat işlemleri yönetimi süreçleri kapsamında KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi
İletişim Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi

	<ul style="list-style-type: none">• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Mesleki Deneyim Verisi	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi• Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Müşteri (Hasta) İşlem Verisi	
	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (b) fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi• Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz ayrıca (i) ameliyat kayıt yönetimi ve (ii) anlaşmalı ödeyici kurum ve kuruluşlarla provizyon, ödeme, tahsilat ve mutabakat işlemleri yönetimi süreçleri kapsamında KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi
Finans Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Talep / Şikayet / Öneri Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlem Güvenliği Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak</p>

	<p>ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi• Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Hukuki İşlem Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Görsel ve İşitsel Veri	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

	<ul style="list-style-type: none">• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz ayrıca ameliyat kayıt yönetimi süreci kapsamında KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi
Lokasyon Verisi	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz ayrıca RFID (<i>radio frekansı ile tanımlama</i>) ve benzeri takip çözümleri vasıtasıyla yürütülen yeni doğan / yatan hasta kimlik tanımlayıcı bileklik ile takip yönetimi süreci kapsamında KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	<p>Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, sağlık, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (c) bendi uyarınca fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi

- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Dernek üyeliği ve vakıf üyeliği ile yukarıda belirtilen KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (c), (e) ve (d) bentlerine dayalı olarak işlenenler haricindeki sağlık bilgileri, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz (i) ameliyat kayıt yönetimi, (ii) hasta deneyim anketleri dahil hasta / hasta yakını memnuniyet yönetimi, (iii) anlaşmalı ödeyici kurum ve kuruluşlarla provizyon, ödeme, tahsilat ve mutabakat işlemleri yönetimi, (iv) anlaşmalı dernek / vakıflara özel indirim uygulanması yönetimi ve (v) uluslararası sağlık turizmi ve yabancı hasta yönetimi süreçleri kapsamında KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi
- Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi

Biyometrik bilgiler özel nitelikli kişisel veri kategorisindeki sınırlı kişisel verileriniz iş faaliyetlerinin yürütülmesi için düzenlenmesi gereken formların / dokümanların dijital dönüşüm süreçleri uyarınca dijital ortama entegre edilmesi ve biyometrik imza ile imzalanması süreçleri çerçevesinde KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

<ul style="list-style-type: none">• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi <p>Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, sağlık, genetik ve cinsel hayat ile biyometrik özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi süreci çerçevesinde KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi <p>***Önemli Not: KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.</p>

B. Hasta Aile Üyeleri, Yakınları, Refakatçileri ile Hasta Dışında Ödeme Yapan Kişilerin Kişisel Verilerinin Toplanması ve İşlenmesi Bakımından

Hasta / refakatçi kayıt ile kimlik doğrulama yönetimi; randevu oluşturma, değişiklik ve iptal yönetimi; ayaktan / yatan / acil servis / radyoloji hastalarının tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve bakım yönetimi (örn. triyaj, muayene, ameliyat işlemlerinin yönetimi); evde sağlık değerlendirme, bakım ve izleme hizmetleri yönetimi; anlaşmalı dış laboratuvarlar vasıtasıyla yürütülen sağlık faaliyetleri de dahil laboratuvar ve tahlil yönetimi; hasta yakını / refakatçi beslenme ve diyetetik hizmetleri yönetimi; hasta yakını hakları ve bilgilendirmeleri yönetimi; hasta yakını eğitim yönetimi; internet sitesi yönetimi (örn. e-hasta, "Doktorunuza Sorun" ve "İkinci Görüş" modülleri); hastane eczanesi ve ilaç / tıbbi malzeme yönetimi (örn. ilaç hazırlanması ve teslimi, ilaç sayımı); sağlık turizmi ve yabancı hasta yönetimi; hasta deneyim anketleri dahil hasta yakını / refakatçi memnuniyet yönetimi; yeni doğan / yatan hasta kimlik tanımlayıcı bileklik yönetimi; hasta / ambulans sevk, transfer ve nakil yönetimi; kan ve kan bileşenleri yönetimi; aracı kuruluşlar (örn. asistan firmalar, sigorta acenteleri, fonlar) ile iletişim yönetimi; idari işler ve muhaberat yönetimi (örn. gelen – giden evrak yönetimi); talep / şikayet / öneri yönetimi; biyometrik imza ile yürütülen dijital form yönetimi; iş zekası istatistik ve raporlama yönetimi; anlaşmalı ödeyici kurum ve kuruluşlarla provizyon, ödeme, tahsilat ve mutabakat işlemleri yönetimi; sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi; finans ve muhasebe işleri yönetimi (örn. fatura tanzimi / iptali, ödeme / tahsilat yönetimi, bütçe ve raporlama yönetimi); Sağlıkta Kalite Standartları'nın uygulanması da dahil kalite standartları yönetimi; zorunlu yasal bildirim / iletişim yönetimi (örn. enfeksiyon, bulaşıcı hastalık, antibiyotik kullanımı, mavi-beyaz-pembe kod bildirimleri); akreditasyon yönetimi; denetim / iç denetim ve raporlama yönetimi; inceleme ve suistimal yönetimi; etik ihbar yönetimi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Hastane'nin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi; hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında

iletişim, denetim ve raporlama yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri
Kimlik Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İletişim Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki</p>

	<p>yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Mesleki Deneyim Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Finans Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Talep / Şikayet / Öneri Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak</p>

	<p>ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlem Güvenliği Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Hukuki İşlem Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Görsel ve İşitsel Veri	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Randevu Oluşturulması ve Takibi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	<p>Sağlık bilgileri, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar ile yukarıda belirtilen KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) ve (d) bentlerine dayalı olarak işlenenler haricindeki sağlık bilgileri ve cinsel hayat bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel</p>

verileriniz (i) hasta yakını deneyim anketleri dahil hasta yakını / refakatçi memnuniyet yönetimi ve (ii) özel dini inançlara yönelik talep / şikayet / öneri yönetimi süreçleri kapsamında KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi

Biyometrik bilgiler özel nitelikli kişisel veri kategorisindeki sınırlı kişisel verileriniz iş faaliyetlerinin yürütülmesi için düzenlenmesi gereken formların / dokümanların dijital dönüşüm süreçleri uyarınca dijital ortama entegre edilmesi ve biyometrik imza ile imzalanması süreçleri çerçevesinde KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, sağlık, genetik ve cinsel hayat ile biyometrik özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi süreci çerçevesinde KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

*****Önemli Not:** KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli kişisel

verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.

4. Kişisel Verilerinizin Paylaşılması / Aktarılması¹

Hastanemiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu madde hükümlerine istinaden kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, finans, hukuki işlem, işlem güvenliği, talep / şikayet / öneri, müşteri işlem ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve 1'inci fıkrası uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza hukuki sebeplerine (kişisel veri işleme şartlarına); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, biyometrik, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak Hastane faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcı olarak hareket eden topluluk şirketlerimizin ve hissedarlarımızın da dahil olduğu **tedarikçilerimize** (örn. sosyal güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği,, ihtiyari denetim firmaları, muhasebe, bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları, ambulans hizmeti alınan firmalar, robotik sistem sağlayıcıları, sağlık bilgi yönetim sistemi hizmeti sağlayıcıları),
- Kimlik ve müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak anlaşmalı ödeyici kurum ve kuruluşlarla provizyon, ödeme, tahsilat ve mutabakat işlemleri yönetimi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik **anlaşmalı ödeyici kurumlara** (örn. özel sağlık sigortası şirketlerine, anlaşmalı mesleki kuruluşlarına, derneklere ve vakıflara),

¹ KVKK, Hasta Hakları Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak tıbbi gereklilik, mahkeme kararı veya hastanın / yasal mirasçılarının izin vermesi halinde hastanın sağlık durumu hakkında bilgi verilmesi ile hastaya refakat edilmesi, hastanın kişisel eşyalarının / ilaçlarının teslim alınması ve teslim edilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri ve hukuki işlem, cinsel hayat ve sağlık kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz, herhangi bir suretle veri sorumlusu yahut veri işleyen hukuki statüsünü haiz olmayan, izin vermiş olduğunuz aile üyelerine ve yakınlarına, refakatçilere, veli, vasi ve temsilci dahil kanuni temsilciye ve izin verilen diğer üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

- Kimlik ve müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine (kişisel veri işleme şartına); sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak çalıştığınız / bağlı bulunduğunuz / mensubu olduğunuz kurum tarafından sağlık tetkiklerinizin gerçekleştirilmesi adına Hastanemize yönlendirilmemiz halinde, Hastanemiz ile çalıştığınız / bağlı bulunduğunuz / mensubu olduğunuz kurum arasındaki sözleşmesel ilişkiye istinaden gerçekleştirilen sağlık tetkiklerinin ve finansmanının yönetimi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **çalıştığınız / bağlı bulunduğunuz / mensubu olduğunuz kuruma**,
- Kimlik, finans ve müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak Hastanemiz tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin ödeme ve tahsilat faaliyetlerinin yürütülmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **bankalara**,
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri ve işlem güvenliği kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak uluslararası sağlık turizmi ve yabancı hasta süreçlerinin yönetimi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik **iş ortaklarımızıza** (örn. uluslararası sağlık turizmi acentelerine, aracı kuruluşlara, asistan firmalara, fonlara),
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, (b) bendi uyarınca fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve 1'inci fıkrası uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması, (c) bendi uyarınca fiili imkansızlık

nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve bakım yönetimi ve sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçları başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **hasta sevki / nakli yapılan kuruluşlara, diğer sağlık kuruluşlarına, tıbbi hizmet alım sözleşmesi ile çalışan hekimlere, misafir hekimlere ve konsültan hekimlere,**

- Kimlik, iletişim, finans ile müşteri işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Hastanemizin bağımsız denetime ilişkin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **bağımsız denetim hizmeti veren kişi ve/veya kuruluşlarına,**
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri (hasta) işlem, finans, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel ve işitsel ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine (kişisel veri işleme şartına); felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, dernek üyeliği, vakıf üyeliği, sağlık, genetik ve cinsel hayat ile biyometrik bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum bakımından iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **hissedarlarımıza,**
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, finans, hukuki işlem, işlem güvenliği, talep / şikayet / öneri, müşteri işlem ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, biyometrik, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Hastanemizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyuşmazlık işlemlerinde Hastanemizin haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması dahil hukuk ve danışmanlık işlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **avukatlar ve avukatlık ortaklıklarına ve**
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, finans, hukuki işlem, işlem güvenliği, talep / şikayet / öneri, müşteri işlem ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, biyometrik, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının

(d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması ve (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak Hastanemizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi kapsamında bilgi / belge paylaşımlarının yapılması amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (örn. T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu, mahkemeler).

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Hastane faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Hastanemizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklanmakta ve imha edilmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, Hastanemiz ile ilişkinizin sona ermesini takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

6. KVKK Kapsamında Haklarınız

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Hastanemize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Hastanemize gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle* (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi / iş yeri adresi, cep telefonu / telefon / faks numarası, e-posta adresi) birlikte)

<https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> bağlantı adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Hastanemize iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

İlgili Kişi

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'nin tamamını okudum ve anladım.

Ad-Soyad :
Tarih :
İmza :